



**Akademia
Sztuk
Teatralnych**

im. St. Wyspiańskiego
w Krakowie

HOSTEL WAKACYJNY PRZY UL. WARSZAWSKIEJ 5 AKADEMII SZTUK TEATRALNYCH IM. ST. WYSPIAŃSKIEGO

REGULAMIN HOSTELU

1. Ceny obowiązujące w hostelu podane są w PLN.
2. Gości obowiązują ceny, które są publikowane i potwierdzone w momencie dokonywania rezerwacji.
3. Przy dokonywaniu rezerwacji przez Gości indywidualnych powyżej 10 dni przed przyjazdem wymagana jest wpłata zaliczki w wysokości ok. 30% kwoty całej rezerwacji. Pozostała kwota powinna wpłynąć na konto hostelu najpóźniej na 3 dni przed przyjazdem Gości.
4. W przypadku dokonywania rezerwacji poniżej 10 dni przed przyjazdem wymagana jest wpłata całości kwoty. W przypadku anulowania rezerwacji do 5 dni przed przyjazdem nastąpi całkowity zwrot kwoty rezerwacji, po upływie tego terminu zwrot zaliczki nie będzie możliwy.
5. Przy dokonywaniu rezerwacji dla grup warunki płatności mogą być ustalone indywidualnie dla każdej grupy.
6. Opłatę za nocleg Gość wnosi w całości przed przyjazdem w formie przelewu na konto nr **91 1500 1487 1214 8007 2258 0000**, w tytule przelewu prosimy o podanie imienia i nazwiska, na które jest dokonana rezerwacja oraz terminu pobytu.
7. Rezerwacja jest potwierdzona w momencie wpływu na konto hostelu całej kwoty rezerwacji.
8. W przypadku niestawienia się w hostelu w dniu rozpoczęcia rezerwacji hostel zastrzega sobie prawo do pobrania opłaty za pierwszą dobę hostelową oraz skasowania rezerwacji na pozostałe noce, o ile nie otrzyma od Gościa informacji o późniejszym przyjeździe.
9. Dla grup rezerwujących więcej niż 3 pokoje – warunki anulacji będą ustalone indywidualnie dla każdej grupy.
10. Doba hostelowa rozpoczyna się o godz. **14:00** i **kończy o godz. 11:00**.
11. Przy meldowaniu się w hostelu niezbędne jest okazanie do wglądu dowodu tożsamości (dowód osobisty, paszport lub prawo jazdy).
12. Goście ponoszą całkowitą odpowiedzialność finansową za zniszczenie mienia należącego do hostelu.
13. Przy każdym wyjściu klucze do pokoi należy zostawiać w recepcji. W przypadku utraty klucza hostel pobierze opłatę w wysokości **150 PLN**.
14. Pokoje (2 os.) sprzedawane są w całości lub jako pojedyncze miejsca w pokojach.
15. Łóżko hostelowe przeznaczone jest do dyspozycji wyłącznie jednej osoby.
16. Nie ma możliwości przekazania pokoju/łóżka hostelowego osobom trzecim, nawet jeśli nie upłynął jeszcze okres, za który Gość uiścił opłatę.

17. W hostelu obowiązuje cisza nocna w godzinach od **22:00 do 06:00**.
18. W przypadku nieopuszczenia w dniu wyjazdu pokoju/łóżka do godz. 11:00 i w sytuacji, kiedy pokój ten/łóżko jest zarezerwowane dla następnych Gości, obsługa hostelu ma prawo wejścia do pokoju bez obecności Gościa, spakowania jego rzeczy oraz umieszczenia ich w przechowalni bagażu.
19. Istnieje możliwość nieodpłatnego przechowania bagażu Gości przed rozpoczęciem/zakończeniem doby hostelowej wyłącznie w dniu przyjazdu oraz wyjazdu.
20. Na terenie hostelu oraz na korytarzach i pozostałych pomieszczeniach w całym budynku obowiązuje **całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych**. W przypadku złamania tego zakazu hostel pobierze opłatę w wysokości 500 zł, dodatkowo w przypadku włączenia się alarmu przeciwpożarowego Goście będą obciążani dodatkowymi kosztami za nieuzasadnione wezwanie Straży Pożarnej.
21. Na terenie hostelu obowiązuje całkowity zakaz spożywania napojów alkoholowych oraz środków odurzających.
22. W przypadku nieodpowiedniego lub/i agresywnego zachowania Gościa, naruszającego porządek hostelu, godność innych osób lub ich dobra osobiste, hostel zastrzega sobie prawo do wezwania pracowników ochrony i poproszenia Gościa o opuszczenie hostelu bez możliwości zwrotu pieniędzy za ewentualne niewykorzystane noclegi.
23. Hostel może odmówić przyjęcia Gościa, który jest pod wpływem alkoholu lub innych środków odurzających. W takim przypadku hostel zastrzega sobie prawo do całkowitego zatrzymania opłaty należnej za pobyt Gościa.
24. Na terenie hostelu obowiązuje zakaz organizowania imprez.
25. Zwierzęta domowe nie są akceptowalne w obiekcie.
26. Hostel nie ponosi odpowiedzialności za awarie wynikłe nie z jego winy (brak prądu, wody itp.).
27. W trakcie pobytu oście są zobowiązani do zachowania czystości i porządku w swoim pokoju oraz w miejscach ogólnodostępnych.
28. Oferujemy bezpłatny dostęp do internetu dla wszystkich gości.
29. Umożliwiamy korzystanie z wyposażonej w pełni kuchni wspólnej na odrębnych zasadach (regulamin korzystania dostępny w kuchni).
30. Złożenie rezerwacji jest jednoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją niniejszego regulaminu hostelu.